

■つながるタクシーQ&A

番号	質疑	回答
1	事前予約制ですか。当日飛込での利用も可能ですか。	当日受付可能です。 SAGA MADO（観光案内カウンター）へお越しください。 但し、配車にお時間をいただく場合がございますので、事前の予約をお勧めします。
2	事前予約の方法を教えてください。	①SAGA MADOへの右記の方法でお申込みください（来店、電話、FAX、佐賀市観光協会HP内専用申込フォーム） ②販売契約のある旅行代理店でのお申込み
3	つながるタクシーの利用時間はいつですか。	午前9時～午後6時までです。 6時間コースをご希望の場合は、昼12時出発が最終受付となります。 コースは、2時間、3時間、4時間、5時間、6時間の設定です。 午後6時以降をご希望のお客様は、ループタクシー事業（割引チケット利用制度）をご案内します。（10月運行開始予定）
4	行程に組むことはできる場所はどこですか。	佐賀市観光協会発行の観光パンフレット及びつながるタクシーガイドブック（9月末発行予定）に掲載されている観光地を1箇所以上お選びください。 飲食店については、お客様のご希望やご予算に合わせてコンシェルジュがご案内いたします。 また、佐賀市外（佐賀県内に限る）の観光地は、利用時間内であれば立寄り可能です。ただし、対象外の観光施設もありますので、観光コンシェルジュにご相談ください。
5	当日の受付場所は、どこですか。	SAGA MADOです。
6	当日の出発場所は、どこですか。	コムボックス佐賀駅前東側のタクシー乗り場を予定しています。
7	当日の最終降車場所は、どこですか。	コムボックス佐賀駅前東側のタクシー乗り場を予定しています。 ただし、佐賀市内の公共交通機関、公共施設（支所・公民館等）、佐賀市内の宿泊施設に変更することも可能です。観光コンシェルジュへお申し出ください。
8	当日コンシェルジュから受け取るものはありますか。	当日、コンシェルジュカード及びつながるタクシーガイドブック（9月末発行予定）をお渡しします。 コンシェルジュカードは、利用日、行程、利用料金、規定時間が記入されたはがきサイズのカードです。お客様の要望をコンシェルジュが聞き取り、作成します。タクシー乗車時に、ドライバーへお渡しいただき、行程を巡ってください。 つながるタクシーガイドブックは、観光施設の詳細が掲載されています。車中でご覧いただき、観光をお楽しみください。
9	タクシーの車内で観光案内はありますか。	お客様の安全のため、車中にてドライバーによる観光案内は行いません。 また、観光ボランティアガイド同行のプランもございません。 気になる観光地は予めコンシェルジュへお尋ねください。 なお、各観光施設でガイド対応できる場合もありますので、現地で案内が必要な場合はコンシェルジュへお申し出ください。
10	コンシェルジュカードの行程を変更することは可能ですか。	可能です。 ただし、行き先が減りコース時間が減少しても、返金はいたしません。 また行き先数を増やす場合、利用時間にご注意ください。時間オーバーした場合は、その場で追加料金が発生します。
11	利用料金の支払い方法について教えてください。	現金払いのみです（クレジットカード不可）。 SAGA MADOでの受付時にお支払いください。
12	行程の途中で時間延長を希望したい場合、どうすればよいですか。	通常の時間制料金が加算されます。 降車時に、直接運転手に料金をお支払いをお願いします。 ◇参考 普通車追加料金 2,300円/30分（時間制料金）
13	行程の途中で中止を希望したい場合、どうすればよいですか。	ドライバーへお申し出ください。 ドライバーよりサガマドに電話連絡をいただきます。 なお、利用料金の返金はいたしませんので予めご了承ください。

■つながるタクシーQ&A

番号	質疑	回答
14	サガマド以外から出発の場合、支払い方法はどのようになりますか。	事前振込及び事前にSAGA MADOにてお支払いいただける場合のみ対応します。
15	サガマド以外から出発の場合、配車場所はどこになりますか。	公共交通機関、公共施設（支所・公民館等）、佐賀市内の宿泊施設に限ります。 ドライバーへお渡しいただくコンシェルジュカードの郵送、事前振込を確認する必要がありますので、利用日の1週間前までにご予約ください。
16	旅行代理店経由の申込の場合、基本コースの設定がされています。当日、コースアレンジは可能ですか。	当日、SAGA MADOでの受付時に、コンシェルジュに行程内容を変更する旨お伝えください。コンシェルジュカードを作成いたします。
17	事前予約を行いました。予定が変更になってしまいました。キャンセル料は発生しますか。	キャンセル料は発生しません。 但し、タクシー会社への連絡が必要なため、お早めにご連絡ください。 事前にタクシー料金を振込いただいた場合、こちらからの振込手数料を差し引いてのご返金となります。予めご了承ください。
18	日を跨いでの利用はできますか。 例：4時間コースを利用。1日目2時間観光し、古湯温泉に宿泊。2日目古湯温泉を出発し、残りの2時間を観光する	可能です。 詳しくはコンシェルジュにご相談ください。
19	行程の最終地点が、佐賀市外の宿泊施設は可能ですか。（例：嬉野温泉） 行程の最終地点が、佐賀市外の公共交通機関等は可能ですか。（例：新鳥栖駅）	行程の最終地点は、佐賀市内の宿泊地は可能ですが、市外の宿泊地は対象となりません。 また、公共交通機関は佐賀市内のみです。（但し、市外の観光が終わり、SAGA MADOまでの途中下車であれば対象とします。）